

OBIETTIVO	TIPOLOGIA DI OBIETTIVO
1 - FAVORIRE LA DOPPIA TRANSIZIONE (DIGITALE ED ECOLOGICA)	obiettivo di sistema
2 - FAVORIRE LA TRANSIZIONE BUROCRATICA E LA SEMPLIFICAZIONE	obiettivo di sistema
3 - MIGLIORARE L'EFFICACIA, L'EFFICIENZA E LA QUALITÀ DEI SERVIZI CAMERALIE	obiettivo di sistema
4 - GARANTIRE LA SALUTE GESTIONALE E LA SOSTENIBILITÀ ECONOMICA DELL'ENTE	obiettivo di sistema
5 - ATTIVITA' PROMOZIONALE E ATTIVITA' DI SUPPORTO ALLO SVILUPPO DELL' INTERNAZIONALIZZAZIONE DELLE IMPRESE	obiettivo PIAO
6 - PROGRAMMA PROMOZIONALE	obiettivo PIAO
7 -AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE	obiettivi legato a trasparenza e anticorruzione

8 - MISURE DI PREVENZIONE PER LA MINIMIZZAZIONE DEL RISCHIO DI CORRUZIONE	obiettivi legato a trasparenza e anticorruzione
9 - REGISTRO IMPRESE: SISTEMA RICHIESTA PER DEFINIZIONE PRATICHE URGENTI	obiettivo PIAO
10 - PROGETTUALITÀ DEL SISTEMA CAMERALE	obiettivo individuale
11 - ATTRIBUZIONE D'UFFICIO DEL DOMICILIO DIGITALE (PEC)	obiettivo PIAO
12 - OPERAZIONE DI TRASFORMAZIONE E FUSIONE PER INCORPORAZIONE DI MIRABILIA NETWORK IN IS.NA.R.T. S.C.P.A.	obiettivo individuale

KPI
Imprese coinvolte in iniziative relative a progetti e programmi di digitalizzazione
Azioni di diffusione della cultura digitale ed ecologica realizzate
Capacità di affiancamento alle imprese nell'innovazione digitale e green
Livelli di attività di valutazione della maturità digitale ed ecologica delle imprese
Grado di adesione al cassetto digitale
Grado di rilascio di strumenti digitali (firma digitale rilascio e rinnovo)
SUAP: regolarizzazione posizioni contrattuali dei comuni
Grado di efficacia degli Strumenti di automazione dei servizi
Tempo medio di lavorazione di istanze di cancellazione e annotazione protesti pervenute nell'anno N
Tempo medio ponderato di ritardo dei pagamenti (PCC)
Tempestività delle istruttorie di liquidazione dei contributi promozionali gestiti con bandi
Grado di pulizia del DB del Registro delle imprese
Grado di evoluzione della comunicazione social (overall)
Andamento tendenziale degli oneri del personale e di funzionamento rispetto anno 2023
Indice di struttura primario
Capacità di destinare risorse agli interventi economici
Numero di iniziative / convegni realizzati sul tema dell'internazionalizzazione
Numero di imprese supportate per l'internazionalizzazione
Coordinamento delle iniziative rientranti nell'ambito del programma promozionale come da Deliberazione del Commissario straordinario con i poteri della giunta camerale n.82 del 22/12/2023
Adozione e verifica attuazione

Attuazione e verifica
Indice di realizzazione attività
Adozione di atti e provvedimenti propedeutici e relativi alle istruttorie di concessione, rendicontazione ed erogazione dei voucher in attuazione dei progetti finanziati attraverso la maggiorazione del diritto annuale
Gradi di realizzazione delle attività programmate - avvio procedimento
Procedere tempestivamente a tutti gli adempimenti normativi richiesti

Algoritmo	
Numero imprese coinvolte	
N. eventi di informazione e sensibilizzazione (seminari, webinar, incontri di formazione, ecc.) organizzati nell'anno sulla Doppia Transizione	
N. di incontri one to one realizzati per guidare le imprese nella Doppia Transizione (finanziamenti per il digitale e il green, follow up degli assessment, ecc.)	
N. assessment (maturità digitale, cybersecurity, sostenibilità e energia) condotti sulla Doppia Transizione	
N. imprese aderenti Cassetto digitale / Numero imprese attive al 31/12	
N. strumenti digitali rilasciati / imprese attive al 31.12*100	
Realizzazione attività	
N. pratiche processate dagli strumenti automatici o semi automatici / pratiche evase dalla CCIAA	N. totale
Sommatoria dei giorni che intercorrono tra la data di presentazione dell'istanza di cancellazione/sospensione protesti e la data di effettiva cancellazione/sospensione nell'anno N N. istanze di cancellazione/sospensione protesti evase (chiuse) nell'anno N	
Ritardo medio dei pagamenti ponderato in base all'importo delle fatture anno 2024 / Ritardo medio dei pagamenti ponderato in base all'importo delle fatture anno 2023	
Sommatoria giorni intercorrenti tra presentazione delle rendicontazioni dei contributi concessi e successiva liquidazione/ N. totale contributi liquidati	
N. imprese cancellate d'ufficio / N. imprese potenzialmente da cancellare	
N. complessivo utenti dei canali social dell'ente anno N / N. complessivo utenti dei canali social dell'ente anno N 1	
(Oneri del Personale + Oneri di Funzionamento anno 2024) / (Oneri del Personale + Oneri di Funzionamento anno 2023)	
Patrimonio netto / Immobilizzazioni	
Interventi economici per impresa anno 2024 / Media interventi economici per impresa anni 2021-2023	
Numero di iniziative / convegni	
Numero di imprese	
Realizzazione attività	
Realizzazione attività	

Realizzazione attività
Attività realizzate/Totale attività programmate*100
Realizzazione attività
Percentuale di imprese coinvolte nell' avvio del procedimento di attribuzione
Realizzazione attività

TARGET 2024
>= 1500
>=25
>=500
>=400
>=35%
>=5%
SI
>=8%
<=5 gg
<=1
<=60 gg
>=80%
>=1,1
<=1
>= 40,00%
>=1
>=3
>=20
SI
SI

SI
100%
SI
50%
SI